



MEDIATEUR PROFESSIONNEL
CONSULTANT EN ORGANISATION SECTEUR MEDICO SOCIAL

LES SERVICES PROPOSES

Accompagnement en :

Qualité Relationnelle - Médiation - Conduite du changement
Organisation du travail – Politique RH - Développement de nouveaux services
Promotion des compétences – QVT - RSE

PARCOURS PROFESSIONNEL

- 2023 AD - MEDIATIO**
Médiateur
- Accompagnement dans l'anticipation et la résolution de conflits
- 2023 Consultant indépendant**
- Conseil & Formation médico-social
- 2022 ORPEA Centre-Ouest & Occitanie**
Chef de projet / Conseil – Rattaché au Directeur Régional
- Audit et pilotage d'un projet multisites sur 5 EHPADs avec des équipes pluridisciplinaires
- Support / Conseil Direction - Résidence Paul & Lisa (Toulouse-Nord)**
- Rédaction d'un rapport d'analyse de la concurrence
 - Participation à la préparation de l'évaluation interne et à des staffs de direction
- 2007 - 2019 D'AMES & D'HOMMES - Agence d'emploi – Compiègne (60)**
Dirigeant - 5 permanents – 100 ETP - CA de 4 M€ - Cession au Groupe Interaction
- Détermination de la vision, la stratégie et la politique RSE (ISO 26000)
 - Animation de l'équipe : objectifs, indicateurs, appréciation, accompagnement
 - Développement commercial/recrutement - Pilotage RH/financier/informatique/immobilier
 - Coaching individuelle
- 2002 - 2006 OFFICE DEPOT –Senlis (60) – Distribution Fournitures de bureau - 2800 salariés**
Chef de projet Marketing - Rattaché au DG Vente Directe
- Audit stratégique et étude d'impact de la connaissance client sur le CA et les marges
- Responsable rémunération / Avantages sociaux /SIRH – Rattaché au DRH -**
- Etude des avantages sociaux, de la politique salariale et harmonisation de la classification
 - Pilotage du logiciel de paie SOPRA et de People Soft
- 2000 - 2001 ADP Dealer Services (Groupe ADP) – Bagnolet (93) – SSII - 120 salariés**
DRH – Rattaché au DG – Membre du CODIR - Management de 1 personne
- Pilotage du logiciel Paie ADP et des 35 heures, conseil juridique, animation des IRP.
- 1998 - 2000 Supporter – Clichy (92) – Assistance logiciels et Téléservices - 180 salariés**
Responsable Ressources Humaines – Rattaché au DAF - Management de 2 personnes
- Recrutement/formation, grilles salariales, système d'appréciation, conseil juridique
- 1997 Le Blanc de Nicolay – Levallois (92) – Courtage d'assurance - Assistant RH - CDD**
1996 LOGIREP -Suresnes (92) – HLM Privés - Assistant Paie/Administration RH - CDD

ASSOCIATIONS PROFESSIONNELLES & BENEVOLES

Depuis 2023 ADESPA Occitanie (Association de Directeurs d'EHPAD et de Services pour Personnes Agées)

Depuis 2021 SFAP et Blouses Roses (interventions en EHPAD)

Centre des Jeunes Dirigeants (2007-2018) : Responsable Formation & Président de Région Picardie

DIPLÔMES & FORMATIONS CONTINUES

- | | | |
|---|------|---|
| 2023 Médiateur Professionnel – EPMN – Bordeaux | 2017 | Dirigeant Entrepreneur - CJD - Picardie |
| 2023 MBA SANTE – Université Dauphine – Paris | 2013 | Manager Coach - COELIANCE – Paris |
| 2021 DU éthique soignante – Université de Pau | 2006 | Master Mercatique-Vente – CNAM - Paris |
| | 1996 | Master RH - IGS - Paris |

LANGUES ETRANGERES : Anglais – Espagnol Niveau B1/B2