## *Isabelle Gélis*

*Tél. 06 22 97 15 63*

*isabelle.gelis@ad-mediatio.fr*

Médiateure Professionnelle

* Habilitation EPMN à la formation en Qualité Relationnelle au Travail (2024)
* Certificat Consultant Evaluateur de démarches santé qualité de vie au travail (2021)
* Profiler SIC® (2020)
* Tutorat individuel avec un enseignant de l’EPMN (5 jours en 2019)
* Certificat d’Aptitude à la Profession de Médiateur – CAP’M (2017)

*Juriste et support RH dans une PME de transports routiers multi-sites de 1500 salariés jusqu’en 2006 ; responsable RH régional dans un grand groupe de transports routiers sur un périmètre multi-sites de 800 salariés jusqu’en 2019 ; dirigeante d’une société d’achat, location et gestion de biens immobiliers depuis 2002.*

* *Quel que soit le secteur d’activité la Qualité Relationnelle est le seul levier efficace et pérenne pour le bien être des équipes et la performance des organisations.*

*La mésentente au sein d’une organisation a un coût et entrave la progression des organisations.*

*C’est un constat aujourd’hui partagé par tous les employeurs, publics et privés.*

*Instaurer, entretenir, restaurer la Qualité Relationnelle quand le conflit éclate (médiation) est le cœur de métier des Médiateurs Professionnels.*

* *Les outils de la Médiation Professionnelle permettent de répondre aux obligations des employeurs en matière de* ***QVCT*** *et de* ***RPS****, et sous un angle nouveau que je vous invite à découvrir.*