



FORMATEUR ET CONSULTANT EN QUALITE RELATIONNELLE

MEDIATEUR PROFESSIONNEL

CONSULTANT en Structures des Interactions en Communication (SIC)

CONSULTANT NEXUS (Diagnostic du climat Relationnel) – Label Entente

Numéro de Déclaration d'Activité de formation : 76311291831 / Assurance RCP

LES SERVICES PROPOSES : Formation, Accompagnement, Médiation, Conseil et Stratégie

Diagnostic de climat social – Anticipation et résolution de conflits –
Accompagnement de la conduite de changement d'organisation et de projet
Entretiens Individuels – Prise de décision collectives –
Cohésion d'équipes - Réunions & Ateliers
Promotion des compétences relationnelles – QVT – RSE – RPS

PARCOURS PROFESSIONNEL

- 2023 AD – MEDIATIO - Médiateur, Formateur et Consultant**
- 2023 ANIMAE INVEST - Consultant et Formateur indépendant Médico-Social**
- 2022 ORPEA Centre-Ouest & Occitanie**
Chef de projet / Conseil – Rattaché au Directeur Régional
 - Audit et pilotage d'un projet multisites sur 5 EHPADs avec des équipes pluridisciplinaires**Support / Conseil Direction - Résidence Paul & Lisa (Toulouse-Nord)**
 - Rédaction d'un rapport d'analyse de la concurrence / Préparation évaluation interne
- 2007 - 2019 D'AMES & D'HOMMES - Agence d'emploi – Compiègne (60)**
Dirigeant - 5 permanents – 100 ETP - CA de 4 M€ - Cession au Groupe Interaction
 - Détermination de la vision, de la stratégie et de la politique RSE (ISO 26000)
 - Animation de l'équipe : objectifs, indicateurs, appréciation, accompagnement
 - Développement commercial/recrutement - Pilotage RH/financier/informatique/immobilier
 - Coaching individuel
- 2002 - 2006 OFFICE DEPOT –Senlis (60) – Distribution Fournitures de bureau - 2800 salariés**
Chef de projet Marketing - Rattaché au DG Vente Directe
Responsable rémunération / Avantages sociaux /SIRH – Rattaché au DRH
- 2000 - 2001 ADP Dealer Services (Groupe ADP) – Bagnolet (93) – SSII - 120 salariés**
DRH – Rattaché au DG – Membre du CODIR
- 1998 - 2000 Supporter – Clichy (92) – Assistance logiciels et Téléservices - 180 salariés**
Responsable Ressources Humaines – Rattaché au DAF
- 1997 Le Blanc de Nicolay – Levallois (92) – Courtage d'assurance - Assistant RH - CDD**
- 1996 LOGIREP -Suresnes (92) – HLM Privés - Assistant Paie/Administration RH - CDD**

PRINCIPALES ASSOCIATIONS PROFESSIONNELLES & BENEVOLES

Depuis 2021 Blouses Roses – Comité de Toulouse - Référent Personnes âgées (EHPAD-USLD) / Membre de la SFAP.
Depuis 2023 Scaramouche - Activités Théâtrales
Centre des Jeunes Dirigeants (2007-2018) : Responsable Formation & Président de Région Picardie

DIPLÔMES ET CERTIFICATS RECENTS

- | | |
|--|---|
| 2025 Consultant NEXUS - EPMN - Bordeaux | 2023 Médiateur Professionnel – EPMN – Bordeaux |
| 2024 Certificat Formateur AURIA - Toulouse | 2023 MBA SANTE – Université Dauphine – Paris |
| 2024 Formateur Habilité QRT – EPMN - Bordeaux | 2021 DU éthique soignante – Université de Pau |
| 2024 Consultant SIC – EPMN - Bordeaux | |

LANGUES ETRANGERES : Anglais & Espagnol – Niveau Intermédiaire – B1